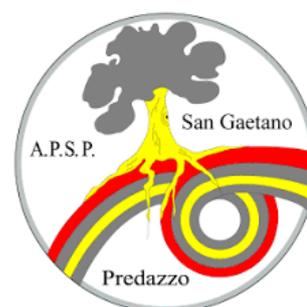


VERSIONE 0.0

21/02/2019

# PIANO DELLA COMUNICAZIONE



PRESENTATO DA: DOTT. ALESSIA DAPRA'

A.P.S.P. SAN GAETANO DI PREDAZZO

## PIANO DI COMUNICAZIONE AZIENDALE

### DOCUMENTI DI COMUNICAZIONE DEGLI OBIETTIVI DI STRUTTURA

I documenti contenenti le informazioni inerenti i principali obiettivi e le modalità organizzative pianificate per l'anno 2019 sono i seguenti:

#### TABELLA DI COMUNICAZIONE DEL PROGETTO

Documento	Destinatari	Responsabilità	Frequenza di aggiornamento
<b>Piano strategico Aziendale</b>	Tutto il Personale	Direttore e CDA	Triennale
<b>Piano Politiche per la Qualità</b>	Tutto il Personale	Dott. Alessia Daprà	Numero
<b>Incarichi ai responsabili</b>	Responsabili	Dott. Alessia Daprà	Annuale
<b>Scheda progetto Family audit</b>	Tutto il personale dipendente	Referente interno Dott. Michela Donei	Annuale
<b>Scheda progetto "Cure Palliative"</b>	Personale sanitario e assistenziale	Inf. Monteneri Rosita	Annuale
<b>Scheda progetto "Gestione del Dolore"</b>	Personale sanitario e assistenziale	Inf. Vanzo Sonia	Annuale
<b>Scheda progetto "Comportamento che cambia"</b>	Personale sanitario e assistenziale	Inf. Ciresa Cinzia	Annuale
<b>Consuntivo della Qualità</b>	Tutto il personale	Dott. Alessia Daprà	Annuale
<b>Report Qualità</b>	Tutto il personale	Ufficio Qualità	Annuale

## STRUMENTI DI CONDIVISIONE

Per l'anno 2019 vengono pianificati i seguenti momenti di condivisione quali strumenti ritenuti efficaci per garantire la condivisione dei principi, degli obiettivi e le modalità organizzativi pianificati per l'anno 2019.

<b>Strumento</b>	<b>Obiettivo di comunicazione</b>	<b>Personale coinvolto</b>	<b>Responsabile</b>	<b>Programmazione Svolta:</b>
<b>Riunione Annuale</b>	Ritorno dei dati dell'attività dell'anno 2018 (dati consuntivo per la qualità e obiettivi del piano triennale, standard di qualità, questionari di gradimento, indicatori dei progetti in atto (family audit) e presentazione obiettivi 2020	Direttore, coordinatore socio, assistenziale sanitario  tutto il personale dipendente	Ufficio qualità e Direzione	Entro 31.03.2019
<b>Colloquio individuale con responsabili</b>	Comunicazione obiettivi specifici piano politiche per la qualità e consegna lettere di incarico e firma per accettazione	Responsabile reparto Rosa Genziana  Responsabile Girasole  Responsabile Edera  Coordinatrice dei servizi socio sanitari	Direttore	Marzo 2019
<b>Riunione di reparto EDERA</b>	Comunicazione razionale, obiettivi e attività di progetti "cure palliative", "dolore", "comportamento che cambia"	Responsabile reparto Edera  Tutti gli operatori del reparto Edera in turno del mattino  Un fisioterapista  Un animatore	Coordinatore dei Servizi socio sanitari assistenziali  Infermiere cure palliative	02/04/2019
<b>Riunione di reparto GIRASOLE</b>	Comunicazione razionale, obiettivi e attività di progetti "cure palliative", "dolore", "comportamento che cambia"	Responsabile reparto Girasole  tutto il personale del reparto Girasole in turno il mattino  Un fisioterapista	Coordinatore dei Servizi socio sanitari assistenziali  Infermiere cure palliative	09/04/2019

<b>Strumento</b>	<b>Obiettivo di comunicazione</b>	<b>Personale coinvolto</b>	<b>Responsabile</b>	<b>Programmazione</b>	<b>Svolta:</b>
		Un animatore			
<b>Riunione di reparto ROSA GENZIANA</b>	Comunicazione razionale, obiettivi e attività di progetti "cure palliative" "dolore", e "comportamento che cambia"	Responsabile reparto Rosa Genziana tutto il personale del reparto Genziana in turno il mattino Un fisioterapista Un animatore	Coordinatore dei Servizi socio sanitari assistenziali	16/04/2019	
<b>Riunione Infermieri</b>	Comunicazione razionale, obiettivi e attività di progetti "cure palliative" "dolore" e "comportamento che cambia"	Tutti gli infermieri in turno del mattino	Responsabile progetto "cure palliative" Responsabile progetto "Dolore"		
<b>Riunioni di reparto (EDERA – GIRASOLE – ROSA GENZIANA)</b>	Comunicazione dati relativi agli audit di procedura effettuati per il mese di competenza (rilevanti per il reparto) e discussione manovre correttive (se necessario)	Responsabile reparto Edera Tutti gli operatori del reparto Edera in turno del mattino Un fisioterapista Un animatore	Coordinatore dei servizi socio sanitari assistenziali	Ogni martedì del mese (primo per il r. edera; secondo per il r. girasole e terzo per il reparto rosa-genziana)	
<b>Riunione Annuale</b>	Ritorno dei dati dell'attività dell'anno 2019 (dati consuntivo per la qualità e obiettivi del piano triennale, standard di qualità, questionari di gradimento, indicatori dei progetti in atto (family audit, "cure palliative" e "dolore" "comportamento che cambia") e presentazione obiettivi 2020	Direttore, coordinatore socio, assistenziale sanitario tutto il personale dipendente	Ufficio qualità e Direzione	Entro 31.03.2020	

## STRUMENTI DI ASCOLTO

Al fine di garantire una comunicazione bidirezionale, la Direzione per l'anno 2019 prevede le seguenti modalità di ascolto del personale.

<b>Strumento</b>	<b>Modalità di espressione</b>	<b>Tempistiche organizzative per garantire la partecipazione</b>	<b>Responsabile dell'organizzazione</b>	<b>Pianificazione</b>
Riunioni di reparto	Tramite compilazione dell'ordine del giorno	Esposto 2 settimane prima della riunione	Infermiera responsabile	Ogni martedì del mese (primo per il r. edera; secondo per il r. girasole e terzo per il reparto rosa-genziana)
Riunioni PAI	Libera a fine riunione con la partecipazione del Direttore	A fine riunione del PAI	Coordinatore dei servizi socio sanitari e assistenziali	Ogni giovedì del mese (primo per il r. edera; secondo per il r. girasole e terzo per il reparto rosa-genziana)
Riunioni con lo Psicologo	Libera durante l'incontro	Programmato e comunicato attraverso messaggio in CSS	Responsabile Qualità e formazione	Mensile in base alla disponibilità dello specialista
Colloqui individuali con lo psicologo	Libera durante il colloquio	Previo appuntamento	Servizio di animazione	In base agli appuntamenti fissati