



CARTA DEI SERVIZI 2023



APSP San
Gaetano
Via E. Sottsass
11 Predazzo (TN)

INDICE GENERALE

NOI SIAMO	3
OFFRIAMO	4
DIMENSIONI	4
DIREZIONE E SERVIZI AMMINISTRATIVI	6
SERVIZIO SANITARIO E ASSISTENZIALE	6
SERVIZIO DI FISIOTERAPIA	7
SERVIZIO SOCIO RELAZIONALE	7
SERVIZI GENERALI	7
QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE PER OSPITI E FAMILIARI	8
RAPPRESENTANTI DI OSPITI E FAMILIARI	8
POSSIBILITA' DI AVANZARE RECLAMI	8
LA STRUTTURA	9
ACCOGLIENZA	10
LIBERTA' DI MOVIMENTO, NORME DI COMPORTAMENTO E VISITE FAMILIARI	11
SERVIZI DI BASE	12
SERVIZIO ASSISTENZIALE	13
SERVIZIO SOCIO - ANIMATIVO	13
SERVIZIO INFERMIERISTICO	14
SERVIZIO FISIOTERAPICO	14
SERVIZIO MEDICO	14
SERVIZIO AMMINISTRATIVO – RELAZIONI CON IL PUBBLICO	16
SERVIZIO LAVANDERIA / GUARDAROBA	16
SERVIZIO MANUTENZIONE	16
SERVIZI ALBERGHIERI E DI SUPPORTO	17
SERVIZIO PARRUCCHIERA	18
SERVIZIO ESTETISTA	18
SERVIZIO RELIGIOSO	18
SERVIZIO DI VOLONTARIATO	19
MEZZI DI COMUNICAZIONE CON L'ESTERNO	20
ACCESSIBILITA'	21
DIRITTI E DOVERI DELL' UTENTE	22
SERVIZI PER ESTERNI	22
STANDARD DI QUALITA'	23
COSTI E TARIFFE 2023	24
SERVIZI RESIDENZIALI	24
ALTRI SERVIZI INTERNI E SERVIZI ALL'UTENZA ESTERNA	24

Gentile Utente,
La salutiamo e Le diamo il benvenuto tra di noi e nella nostra Struttura.

La preghiamo di leggere con attenzione la presente Carta dei Servizi in quanto **essa rappresenta da un lato uno strumento utile per muoversi in modo efficace tra i servizi della struttura e poterne godere in modo efficiente , dall'altro si configura come uno strumento di tutela del diritto alla salute e Le offre la possibilità di controllo effettivo della nostra attività, in quanto con la Carta dei Servizi assumiamo, dichiarandoli, degli impegni di qualità dei servizi offerti nei confronti della nostra utenza.**

Le attribuiamo un ruolo fondamentale all'interno dell'equipe di cura: **La invitiamo quindi ad offrire consigli o a segnalare in ogni momento eventuali disservizi.**

Confidiamo nella Sua collaborazione per migliorare continuamente la qualità dei servizi offerti.

Il vostro benessere è lo scopo del nostro lavoro.

Presidente
Rag. Renato Cemin



Un' azienda pubblica di servizi alla persona accreditata

La nostra mission è la cura e l'assistenza del paziente anziano, secondo il concetto "patient centred care" ovvero un modello che vede la persona al centro dei processi decisionali. Riconosciamo quindi il valore unico dell'utente come soggetto portatore di cultura, conoscenze, valori, memoria ed affetti e il nostro obiettivo è quello di seguirlo nelle sue più specifiche esigenze.



Eroghiamo servizi sanitari, assistenziali ed animativi nella continua ricerca dello status ottimale per i nostri residenti; secondo le modalità previste dai piani nazionali e provinciali. La nostra attenzione si rivolge non solo ad aspetti sanitari ma anche ad aspetti più sociali, relazionali e di vita quotidiana, al fine di creare un giusto equilibrio tra un'assistenza sanitaria appropriata ed un clima di generale comfort abitativo.

Al fine di garantire i livelli minimi previsti dalla normativa, ma ancor più al fine di perseguire più elevati standard di qualità, monitoriamo in modo puntuale ed accurato i dati relativi alle attività sanitarie ed assistenziali. Periodicamente ed a scadenza minima annuale, i dati raccolti dai monitoraggi vengono elaborati ed analizzati costituendo la base per il riesame delle attività.



Al fine di perseguire canoni di trasparenza, i dati sull'andamento dei progetti, gli standard dichiarati o altro di interesse vengono presentati annualmente al personale, all'utenza e/o altri portatori di interesse.

OFFRIAMO



R.S.A

86 convenzionati con il SSP, riservati ad anziani non autosufficienti, impossibilitati a vivere presso la propria abitazione. **Si accede** previa valutazione U.V.M. e secondo la lista d'attesa. La richiesta va inoltrata all'U.V.M. contattando:

- il responsabile dell'unità operativa ospedaliera presso cui la persona risulta eventualmente ricoverata;
- il proprio medico curante
- i responsabili dei servizi socio-assistenziali o sanitari operanti a livello territoriale.
- **4 posti per anziani non autosufficienti residenti o non residenti in provincia di Trento** o pazienti in attesa di uno dei 86

DIMISSIONI

Le dimissioni volontarie possono essere richieste in qualsiasi momento con un preavviso di 5 giorni.

Le modalità di dimissione vengono concordate con la famiglia ed i servizi territoriali o altre strutture di ricovero, in caso di trasferimenti.

Alla dimissione, al fine di garantire un'adeguata prosecuzione delle attività di cura e assistenza nel nuovo setting, vengono consegnati all'ospite o al familiare referente i seguenti documenti:

- la relazione clinica a cura del medico in busta chiusa
- la documentazione clinica personale dell'ospite

Al fine di ottimizzare l'accessibilità e favorire la continuità delle cure e dell'assistenza, l'utente o il suo referente può richiedere l'invio della documentazione sanitaria direttamente al domicilio o tramite posta elettronica.



PERSONE E CONTATTI

DIREZIONE E SERVIZI AMMINISTRATIVI

TEL. 0462 501235 INTERNO 1



SEGRETERIA/UFFICIO AMMINISTRATIVO

Rag. Dellantonio Cristina

Sig.ra Zanol Laura

Rag. Cemin Giada

Rag. Giacomelli Lara

Rag. March Luisa

RESPONSABILE

SEGRETERIA e GESTIONE OSPITI

UFFICIO CONTABILITA'

UFFICIO PERSONALE

UFFICIO ECONOMATO

DIREZIONE AMMINISTRATIVA

Nominato dal Consiglio, coordina le attività dell'ente ed è responsabile della sua gestione.

Dott. Belloni Maurizio

DIRETTORE

PRESIDENZA

Rappresentanza legale dell'Ente, nominato tra i membri del Consiglio e svolge, su delega dello stesso, alcuni atti di gestione ordinaria.

Rag. Cemin Renato

PRESIDENTE

Sig. Bazzanella Giovanni Maria

VICEPRESIDENTE

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Fissa gli obiettivi dell'ente in relazione ai bisogni degli utenti e della comunità.

Sig.ra Cestari Maria Teresa

CONSIGLIERE

Dott.ssa Dellagiacoma Maria Luisa

CONSIGLIERE

Dott. Gabrielli Lorenzo

CONSIGLIERE

SERVIZIO SANITARIO E ASSISTENZIALE

TEL 0462 501235 INTERNO 2

COORDINATORE SANITARIO

È il responsabile degli atti sanitari.

Dott.ssa Vedruccio Jennifer



COORDINATORE DEI SERVIZI SOCIO SANITARI E ASSISTENZIALI

Coordina le attività sanitarie ed assistenziali garantite per tramite del personale operante in struttura nei vari servizi.

Inf. Tagnin Isanna

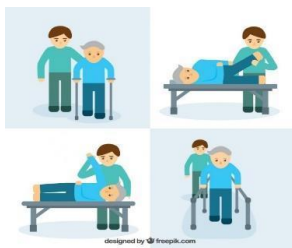
Inf. Mosna Gaia

Infermiere referente unico per la struttura

Figura di riferimento per le attività di reparto.

SERVIZIO DI FISIOTERAPIA

TEL 0462 501235



FISIOTERAPISTI

Si occupano della riabilitazione e della fornitura di ausili per la mobilità

Dott.ssa Scroscero Elena

Dott.ssa Tulini Tatiana

Ulteriori collaboratori a supporto

SERVIZIO SOCIO RELAZIONALE

TEL 0462 501235 INTERNO 3



ANIMATRICI

Si occupano delle attività ricreative, ludico e psico relazionali

Pulixi Priama

OPERATORE DI ANIMAZIONE

Vinante Ilaria

OPERATORE DI ANIMAZIONE

Doliana Anna Maria

OPERATORE DI ANIMAZIONE

Tolu Anna Carla

OPERATORE DI ANIMAZIONE

SERVIZI GENERALI



MANUTENZIONE

Si occupa della manutenzione ordinaria e delle piccole riparazioni

Corradini Lorenzo

Gashi Kapetan



RISTORAZIONE

Si occupa della preparazione dei pasti

Barranca Andrea

CUOCO

Degiampietro Marco

AIUTO CUOCO



LAVANDERIA

Si occupa del lavaggio, stiratura, riparazione dei capi degli utenti

Lazzeri Elena

Bortolotti Maria Elena

Barbolini Luisa

MECCANISMI DI ASCOLTO E TUTELA

L'azienda promuove le politiche per la qualità, riconoscendo la piena titolarità della famiglia nella risposta ai bisogni degli ospiti e conseguentemente, incentiva tutte le possibili forme di collaborazione; mette pertanto a disposizione degli utenti i seguenti meccanismi di tutela ed ascolto:

QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE PER OSPITI E FAMILIARI

Somministrato una volta all'anno in occasione della riunione annuale dei familiari di dicembre, on line o in forma cartacea per chi lo desidera. I dati ricavati vengono elaborati, analizzati e sottoposti all'attenzione della Direzione che li utilizza per il riesame delle attività e la programmazione futura.

I risultati raccolti ed elaborati sono oggetto di una comunicazione annuale ai residenti, ai familiari, al personale e ad ulteriori portatori di interesse.

RAPPRESENTANTI DI OSPITI E FAMILIARI

Sono il riferimento al quale ospiti e familiari possono rivolgersi, partecipano per la parte di loro competenza alle riunioni del Consiglio di Amministrazione.

Il mandato è triennale.

Attualmente carica ricoperta dal Sig. Nones Marino

Mail rappresentante: rappresentanti.ospiti@apspsangaetano.it

POSSIBILITA' DI AVANZARE RECLAMI

Gli utenti, i familiari, i visitatori e/o altri portatori di interesse possono in ogni momento avanzare osservazioni, reclami o suggerimenti utilizzando i seguenti canali anonimi:

1. Modulo reclami: reperibile all'ingresso degli uffici amministrativi; o sul sito internet dell'ente www.apspsangaetano.it sia in modalità pdf che online;
2. Lettera in carta semplice;

da inserire nell'apposita cassetta dei reclami posta presso l'ingresso degli uffici amministrativi.

È possibile avanzare reclami anche tramite segnalazione diretta all'ufficio qualità, via mail all'indirizzo info@apspsangaetano.it o alla Direzione tramite lettera in carta semplice o richiesta di colloquio.

Tutte le segnalazioni saranno prese in carico come dichiarato nel modulo reclami.

RICORDIAMO CHE È POSSIBILE AVANZARE RECLAMI, SEGNALAZIONI O RICHIESTE IN OGNI MOMENTO AI RESPONSABILI DEI VARI SERVIZI O ALLA COORDINATRICE SOCIO SANITARIA ASSISTENZIALE

Cercheremo di venire tempestivamente incontro alle vostre esigenze

STRUTTURA



La struttura è sita nella zona centrale di Predazzo in via E. Sottsass 11, è raggiungibile a piedi dal paese oppure in automobile o in autobus (Trentino Trasporti) secondo gli orari del gestore. La struttura è formata da due grandi blocchi collegati e da una struttura indipendente collegata da passerella esterna.

Il Blocco storico è disposto su 3 piani ed organizzato in 3 reparti:

1. Reparto GIRASOLE: collocato al primo piano dotato di 8 stanze per un totale di 17 posti letto, sala da pranzo, presidio infermieristico, cappella;
2. Reparto ROSA: collocato al secondo piano dotato di 9 stanze per un totale di 18 posti letto, sala da pranzo, presidio infermieristico;
3. Reparto GENZIANA: collocato al terzo piano, dotato di 6 stanze per un totale di 14 posti letto;

Il Blocco di recente costruzione è disposto su tre piani ed organizzato in 1 reparto:

1. Reparto EDERA: dotato di 20 stanze per un totale di 39 posti letto.

La struttura indipendente accoglie la sala riunioni.

L'accesso alla struttura viene garantito dall'ingresso in Via De Gasperi.

Al piano terra si trovano:

- gli uffici amministrativi e l'ambulatorio del medico coordinatore;
- la sala da pranzo del reparto EDERA e la camera ardente;
- diverse sale polivalenti, la stube, e l'angolo bar dotato di distributori automatici;
- il salone parrucchiera/pedicure.

Al piano seminterrato, ci sono:

- la fisioterapia;
- la cucina;
- la lavanderia/guardaroba;
- l'officina di manutenzione.

ACCOGLIENZA



L'organizzazione pone molta attenzione al momento dell'ingresso dell'ospite e, al fine di facilitare l'inserimento della persona, effettua un colloquio di pre-inserimento con l'obiettivo di raccogliere informazioni utili per intraprendere il percorso di cura ed assistenza individuale nonché al fine di presentare i servizi offerti e facilitare l'accesso alle prestazioni erogate.

Per quanto riguarda la parte amministrativa legata all'inserimento l'ufficio provvederà a fornire tutte le indicazioni pratiche e burocratiche in merito.

Il giorno dell'ingresso all'ospite viene assegnato un posto letto, in stanza singola, doppia o tripla in base alla disponibilità. Il posto assegnato può comunque variare nel corso della degenza per esigenze di convivenza, sicurezza o necessità assistenziali, nonché su richiesta dell'interessato.

Ritenuto inoltre ai fini della corretta gestione delle rette ed il corretto incasso delle stesse provvedere, a far data dal 01 gennaio 2023, per i nuovi ospiti entrati, a richiedere - a garanzia del pagamento delle rette di eventuali spese che la struttura dovesse sostenere in favore dell'ospite:

- Per i posti letto base una cauzione in forma di fideiussione (assicurativa o bancaria) pari ad euro 5.000,00, da stipulare in favore della struttura;
- Per posti di sollievo l'anticipazione della retta dovuta per il periodo di sollievo al momento dell'entrata in struttura;



LIBERTA' DI MOVIMENTO E NORME DI COMPORTAMENTO

Gli ospiti hanno libertà di azione e di movimento all'interno della struttura fermo restando il rispetto dello spazio e della privacy altrui.

Si raccomanda ad ospiti e familiari di evitare quei comportamenti, che in base al buon senso e alle norme di rispetto altrui, possano risultare dannosi e creare difficoltà di convivenza e di attenersi alle norme del regolamento interno e sanitario.

ATTENZIONE: La libertà di movimento può subire modifiche o restrizioni per ragioni di salute collettiva, le disposizioni inerenti eventuali limitazioni della libertà di movimento saranno motivate dalla Direzione e tempestivamente comunicate all'utenza.

LE VISITE DA PARTE DEI FAMILIARI O DI ALTRE PERSONE ESTERNE ALLA STRUTTURA SONO BEN ACCETTE E SONO DISCIPLINATE COME SEGUE:

L'ospite riceve le visite dei suoi cari negli spazi comuni durante gli orari preposti.

Eccezionalmente in casi particolari le visite possono:

- svolgersi anche in stanza;
- in orari in cui le visite non sono consentite e anche durante la notte con sistemazioni di emergenza.

ATTENZIONE: Le modalità di visita possono subire modifiche o restrizioni per ragioni di salute collettiva, le disposizioni inerenti eventuali limitazioni della libertà di movimento saranno motivate dalla Direzione e tempestivamente comunicate all'utenza.



È proibito l'intro in struttura di sostanze alcoliche, sigarette, dolci o altri alimenti se non previo accordo con il servizio medico/infermieristico

È proibito l'intro in struttura di sostanze stupefacenti.



Sono ammessi gli animali domestici in visita, previo avviso e nel rispetto delle norme di igiene e di convivenza reciproca.

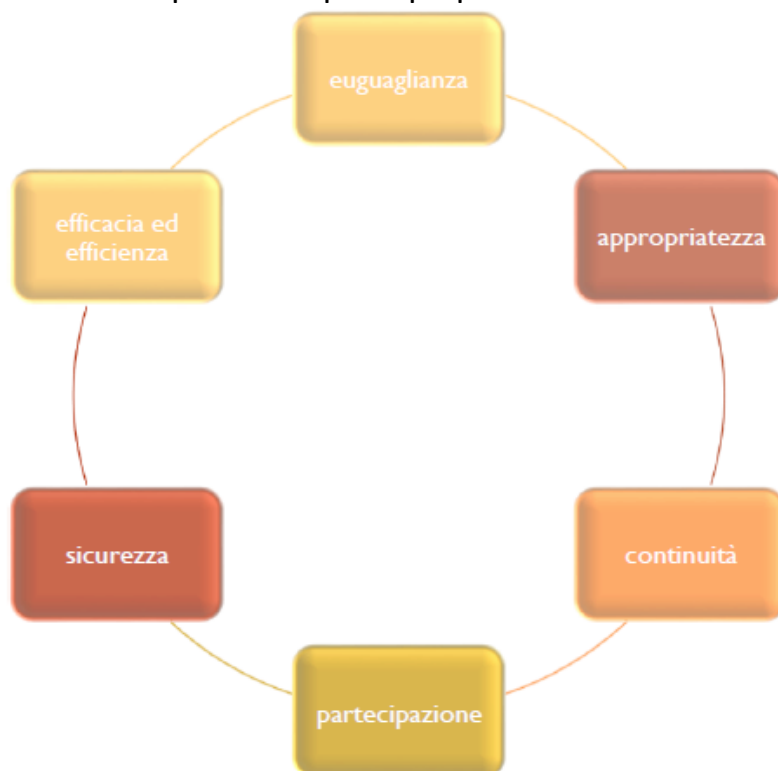


LEGGE 16 GENNAIO 1963, N.3 - ART.51
A sanzione modificata dal regolamento
VIETATO FUMARE

In tutta la struttura vige il divieto di fumo

SERVIZI DI BASE

Nell'erogazione dei servizi ci ispiriamo a principi quali:



Garantiamo il rispetto della dignità e una costante riservatezza come previsto dalla norma sulla privacy e promuoviamo l'umanizzazione degli interventi di assistenza e cura.

Per ogni utente degente, l'equipe stila un Progetto Assistenziale Individualizzato (P.A.I.), **l'informazione e la partecipazione** dell'utente al suo percorso di assistenza e di cura costituiscono parte integrante dell'attività dell'equipe socio sanitaria ed assistenziale.

SERVIZIO ASSISTENZIALE

Si occupa della soddisfazione dei bisogni di base dell'ospite e pone particolare attenzione nel rispettare le esigenze, le volontà, tempi ed abitudini del singolo offrendo:



- Alzate ed allettamenti assistiti
- Igiene e cura della persona
- Alimentazione assistita
- Accompagnamento alla toilette
- Bagno e doccia assistiti programmati
- Sorveglianza
- Deambulazione assistita

Il personale di assistenza offre consulenza, per la propria parte di competenza, nella formulazione ed aggiornamento del piano di assistenza individualizzato.

Rivolto a tutti gli utenti degenti è **attivo 24 ore su 24**

Operatori in divisa AZZURRA

SERVIZIO SOCIO - ANIMATIVO

Rivolto a tutti gli utenti degenti attivo dal lunedì alla domenica dalle 8.00 12.00 / 14.30 17.45 si occupa di:



- accoglienza, inserimento
- soddisfazione delle richieste di accompagnamento per commissioni
- interventi individualizzati
- facilitatore dei rapporti con i familiari
- feste ed eventi
- gestione del servizio di volontariato

Il Servizio animazione aggiorna settimanalmente il programma con le attività appendendolo in bacheca sul corridoio all'ingresso principale della struttura.

Operatori in divisa Arancione

Il servizio può essere supportato dai lavoratori aderenti a progetti sociali promossi dalla Provincia Autonoma di Trento o da enti ad essi preposti

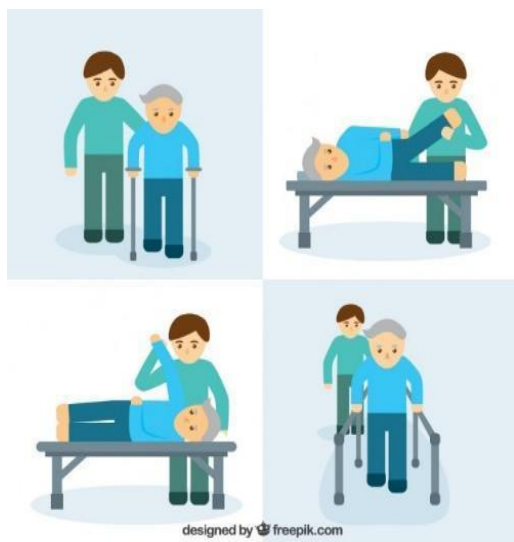
SERVIZIO INFERMIERISTICO

L'assistenza infermieristica è rivolta a tutti gli utenti ed è garantita 24 ore su 24 e si occupa di:



- Assistenza sanitaria diretta alla persona
 - Assistenza durante le visite mediche
 - Somministrazione dei farmaci
 - Medicazioni
 - Informare l'utenza sulle attività infermieristiche proposte
 - Organizzazione del lavoro degli operatori di assistenza
- Operatori in divisa VERDE

SERVIZIO FISIOTERAPICO



Servizio fisioterapico è rivolto a tutti gli utenti degenti e si occupa di:

- Esiti di Ictus cerebrale
- Malattia di Parkinson e/o patologie neurologiche
- Esiti di interventi di chirurgia ortopedica
- Demenze
- Malattie reumatiche e/o altre patologie croniche
- Terapia fisica T.E.N.S.
- Consulenza e gestione pratica ausili per la mobilità
- Informare l'utente sui percorsi riabilitativi

Operatori in divisa BLU

SERVIZIO MEDICO

Si occupa della gestione delle esigenze sanitarie degli ospiti provvedendo ad effettuare:



- Visite mediche generiche;
- Prescrizione terapia farmacologica;
- Prescrizione consulto o intervento riabilitativo;
- Prescrizione visita specialistica;
- Prescrizione e lettura esami diagnostici;
- L'informazione dell'ospite o del familiare referente riguardo l'iter diagnostico terapeutico.

GIORNO	MATTINA	POMERIGGIO
LUNEDÌ		12:30-18:00
MARTEDÌ	8:00-14:00	
MERCOLEDÌ		12:30-18:00
GIOVEDÌ	8:00-14:00	
VENERDÌ		12:30-18:00

Reperibili per urgenze dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00.

Nei giorni festivi, prefestivi e nelle ore notturne l'assistenza medica viene assicurata dal servizio di medico di guardia dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari.

MEDICO COORDINATORE SANITARIO

DOTT.SSA VEDRUCCIO JENNIFER

SERVIZIO MEDICO SPECIALISTICO INTERNO / ESTERNO

Accedono alla visita medico specialistica utenti degenti che ne hanno necessità secondo criteri di equità, eguaglianza ed appropriatezza - così come identificato dal servizio medico di base.

Per alcune visite specialistiche vi è l'accesso dello specialista all'interno della struttura; per altre è necessario recarsi presso strutture sanitarie esterne.

La prenotazione della visita ed il trasporto, se previsto, vengono organizzate dal servizio infermieristico.

L'accompagnamento del paziente è a carico del familiare.

SERVIZI DI SUPPORTO

SERVIZIO AMMINISTRATIVO – RELAZIONI CON IL PUBBLICO



Rivolto a tutti gli utenti degenti, è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.30 – 11.30 e dalle 14.30 – 16.30 si occupa di:

- Accoglienza
- Relazioni con il pubblico
- Gestione economico finanziaria dell'ente
- Gestione amministrativa del personale

La segreteria si trova all'entrata principale della struttura a sinistra, è accessibile agli utenti negli orari di apertura al pubblico.

Responsabile: Rag. Dellantonio Cristina

SERVIZIO LAVANDERIA / GUARDAROBA



Rivolto a tutti gli utenti degenti, si occupa di:

- Etichettatura nuovi capi
- Lavaggio e stiratura capi personalizzato
- Rammendo e riparazione capi

Tutti i capi degli utenti vengono etichettati con nome e cognome per ridurre l'eventualità di scambio e/o smarrimento.

Ogni nuovo capo deve essere consegnato in ufficio amministrativo negli orari di apertura o al servizio di animazione per gli altri orari, per poter essere etichettato prima di essere riposto negli armadi personali degli ospiti. Non si risponde di scambio o smarrimento di capi non etichettati.

SERVIZIO MANUTENZIONE



Il servizio di manutenzione si occupa della manutenzione degli impianti e delle attrezzature della struttura, così da garantire l'efficienza per il tramite di un piano di manutenzione programmata.

I guasti vengono segnalati ai manutentori da tutte le figure operanti all'interno della struttura oppure direttamente dall'utente o suo familiare.

I manutentori si occupano anche della pulizia e della cura degli ambienti esterni.

Manutentori: Corradini Lorenzo, Gashi Kapetan

SERVIZI ALBERGHIERI E DI SUPPORTO



Il servizio di ristorazione, gestito interamente all'interno della struttura, si occupa della preparazione dei pasti, ponendo particolare attenzione ad offrire cibi genuini e tipici locali.

Gli orari di apertura delle sale da pranzo sono:

Colazione 7:00-9:00

Pranzo 11:30-13:00

Cena 18:00-19:00

Dalle ore 10.00 viene preparato il caffè e dispensato dal servizio animazione.

Dalle ore 15.00 viene offerta una merenda.

Il menù viene esposto settimanalmente all'esterno di ogni sala da pranzo e all'ingresso della zona animazione. L'operatore della sala raccoglie giornalmente le variazioni secondo i gusti e/o indicazioni particolari e lo comunica tempestivamente alla cucina, in modo da garantire eventuali alternative.

È data la possibilità a familiari o conoscenti di consumare il pranzo o la cena in compagnia dei propri cari, con costo a carico e previa prenotazione presso l'ufficio amministrativo

PER ESIGENZE E/O ABITUDINI PERSONALI POSSONO ESSERE CONCORDATI CON LA DIREZIONE ORARI DEI PASTI DIVERSI DA QUELLI SOPRA RIPORTATI.

Responsabile di cucina Barranca Andrea

SERVIZI DISCREZIONALI

SERVIZIO PARRUCCHIERA



Rivolto agli utenti degenti, l'ente offre taglio e messa in piega gratuitamente, secondo la programmazione del servizio di animazione. Ulteriori prestazioni devono essere concordate con il servizio di animazione, al fine di garantire equità dell'erogazione del servizio. Per tinte, permanenti o altre prestazioni aggiuntive è previsto il pagamento di un corrispettivo e vengono concordate direttamente con la parrucchiera

SERVIZIO ESTETISTA



Erogato tramite un operatore interno con titolo abilitante, è rivolto a tutti gli utenti degenti, secondo la programmazione, ulteriori prestazioni devono essere concordate con il servizio di animazione al fine di garantire equità dell'erogazione del servizio.

Provvede alla cura di piedi, mani e viso.

Il servizio di Podologia è a chiamata e a carico dell'utente.

SERVIZIO RELIGIOSO



Il servizio di animazione religiosa cristiana cattolica è garantito con la messa del venerdì pomeriggio alle ore 16:00. È disponibile un sacerdote a chiamata per confessioni o per rispondere a richieste di residenti o familiari. Il contatto viene organizzato dal servizio animazione.

**VIENE GARANTITA LA PRATICA DI OGNI RELIGIONE
FAVORENDO ANCHE L'ACCESSO DEI MINISTRI DI RITO.**

SERVIZIO DI VOLONTARIATO

Il servizio di volontariato è un supporto fondamentale all'interno dell'organizzazione e si occupa principalmente di:



- aiuto alle persone con difficoltà di autonomia nell'alimentazione
- animazione della S. Messa
- collaborazione nelle attività svolte dal servizio animazione
- collaborazione nelle uscite
- supporto in attività interne
- confronto con la Direzione su necessità del territorio a cui l'A.p.s.p. potrebbe dare risposta

MEZZI DI COMUNICAZIONE CON L'ESTERNO



È disponibile il servizio di telefonia interna per chiamate in arrivo. Su richiesta l'ospite può effettuare telefonate all'esterno. È consentito l'uso del proprio cellulare all'interno di tutta la struttura.



Ad ogni piano e nelle sale comuni al piano terra è presente un televisore utilizzabile liberamente dagli ospiti, su richiesta, se compatibile con gli altri utenti presenti in stanza, è possibile installare un proprio apparecchio televisivo facendone un uso rispettoso. (es: utilizzo di cuffie)



La struttura dispone di un sito internet all'indirizzo www.apspsaetano.it. Il sito è volto a facilitare la conoscenza della struttura ad ogni persona interessata. Vi si possono trovare informazioni di carattere generale riguardanti la storia della struttura, l'organizzazione, i servizi offerti e le modalità di erogazione degli stessi. Al suo interno è inoltre possibile reperire e scaricare documenti vari quali: statuto, carta dei servizi, regolamento intero e sanitario ecc.

Contatti:

tel: 0462 501235

e-mail: info@apspsaetano.it

pec: apspsaetano@legalmail.it



ACCESSIBILITA'



La struttura è dotata di ascensori per l'abbattimento delle barriere architettoniche: uno nella parte storica Sottsass e uno nella parte recentemente ristrutturata,

Dispone inoltre di un **giardino completamente sbarrierato**, situato verso corso De Gasperi e facilmente raggiungibile sia dall'interno che dall'esterno della struttura.

In tutta la struttura è presente un sistema di comunicazione e di allarme.

L'ingresso principale per utenti e visitatori, così come quello per le ambulanze si trova verso corso De Gasperi.

L'ingresso alla struttura è soggetto alle misure di contenimento dei contagi da Sars Cov-2.
Invitiamo l'utenza ad informarsi preventivamente presso l'ufficio amministrativo delle modalità di accesso.

La struttura è inoltre dotata di un sistema di emergenza regolato da specifiche procedure operative.

Il personale è istruito ed addestrato per intervenire in caso di incendio.

DIRITTI E DOVERI DELL'UTENTE:

L'utente è il paziente/ospite degente ed i suoi familiari; ad essi sono garantiti i seguenti **diritti**:

- Fruizione dei servizi di base di supporto e discrezionali riportati nel presente documento
- Rispetto della propria privacy
- Rispetto della dignità
- Presentazione lamentele o reclami
- Utilizzo degli spazi comuni e del proprio spazio personale
- Libero accesso al materiale di informazione

ATTENZIONE: I diritti degli ospiti possono subire modifiche o restrizioni per ragioni di salute o tutela collettiva, le disposizioni inerenti eventuali limitazioni della libertà di movimento saranno motivate dalla Direzione e tempestivamente comunicate all'utenza.

Nel ruolo di utente, si riconoscono i seguenti **doveri**:

- Pagamento puntuale della retta
- Rispetto della privacy degli altri utenti e del personale
- Rispetto degli ausili dati in uso e delle attrezzature della struttura
- Rispetto degli spazi comuni
- Uso discriminato delle risorse (energia elettrica, riscaldamento, acqua)
- Rispetto di eventuali disposizioni definite e comunicate dalla Direzione in materia di garanzia della salute collettiva.

SERVIZI PER ESTERNI:

CAMERA MORTUARIA: è un servizio che offre l'accoglienza della salma secondo le tariffe allegate. Orario 10:00-12:00 e 15:00-17:00.

PRANZO PER ESTERNI: servizio pasti DA ASPORTO per utenti esterni attivabile contattando direttamente gli uffici amministrativi dell'ente ed erogato secondo le tariffe allegate se non in convenzione con la Comunità di Valle.

Standard di qualità

STANDARD QUALITA' 2023

FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE QUALITATIVO (VALORE ASSOLUTO)	INDICATORE QUANTITATIVO (RAPPORTO NUMERICO)	STANDARD	RILEVAZIONE
SICUREZZA DELLE CURE E PREVENZIONE DELLE INFEZIONI	FORMAZIONE SUL CAMPO RISPETTO ALLE PRECAUZIONI STANDARD ALMENO UNA VOLTA ALL'ANNO PER OGNI OPERATORE SANITARIO E ASSISTENZIALE	NR OP. SANITARI E ASSISTENZIALI FORMATI	IL 90% DEGLI OPERATORI VIENE FORMATO ALMENO UNA VOLTA ALL'ANNO SULLE PRECAUZIONI STANDARD	SISTEMICA
		NR OP. SANITARI E ASSISTENZIALI		
SICUREZZA DELLE CURE E PREVENZIONE DEGLI EVENTI AVVERSI	UNA SWA (SAFETY WALK AROUND) CAMMINATA PER LA SICUREZZA UNA VOLTA L'ANNO DA PARTE DEL TEAM DI DIREZIONE CON STESURA DEL RELATIVO REPORT	NR. REPORT SWA	AL 100% VERRA' EFFETTUATA UNA CAMMINATA PER LA SICUREZZA CON STESURA DEL RELATIVO REPORT	SISTEMICA
		1		
SICUREZZA DELLE CURE E PREVENZIONE DELLE LDD	VALUTAZIONE PERIODICA ALMENO UNA VOLTE AL MESE, DA PARTE DEL SERVIZIO DI FISIOTERAPIA DELL'ADEGUATEZZA DEI PRESIDI ANTIDECUBITO IN USO AGLI UTENTI	NR. OSPITI CHE HANNO AVUTO UNA RIVALUTAZIONE DEGLI AUSILI ANTIDECUBITO ALMENO UNA VOLTA AL MESE	IL 100% DEGLI OSPITI RICEVE UNA RIVALUTAZIONE UNA VOLTA AL MESE DEI PRESIDI ANTIDECUBITO IN USO	A CAMPIONE TRE MESI NELL'ANNO
		NR. OSPITI PRESENTI NEL PERIODO CAMPIONATO		
UMANIZZAZIONE DELLE CURE SUPERAMENTO DELLE BARRIERE SOCIALI	POSSIBILITA' DI PRANZARE/CENARE CON IL PROPRIO FAMILIARE IN STRUTTURA PREVIO ACCORDO CON IL SERVIZIO DI ANIMAZIONE ¹	NR. RICHIESTE PERVENUTE AL SERVIZIO DI ANIMAZIONE	L'90% DELLE RICHIESTE DI PRANZARE/CENARE CON IL PROPRIO FAMILIARE VENGONO SODDISFATTE	SISTEMICA
		NR. RICHIESTE SODDISFATTE		
TRASPARENZA E CONTINUITA' DELLA COMUNICAZIONE CON L'UTENZA	INVIO ALL'UTENZA DI UN PICCOLO REPORT RIASSUNTIVO SCRITTO RISPETTO ALLA SITUAZIONE GENERALE E ALLE ATTIVITA' ORDINARIE DELLA STRUTTURA BIMESTRALE	NR. BIMESTRI NELL'ANNO IN CUI E' STATO INVIATO IL REPORT NR BIMESTRI DALL'APPROVAZIONE DEGLI STANDARD	NEL 75% DEI BIMESTRI DELL'ANNO VIENE INVIATO UN REPORT RIASSUNTIVO ALL'UTENZA	SISTEMICA
UMANIZZAZIONE DELLE CURE, SUPERAMENTO DELLE BARRIERE FISICHE	SODDISFACIMENTO DELLE RICHIESTE DI ACQUISTI DA PARTE DELL'UTENTE	NR. RICHIESTE ACQUISTI SODDISFATTE/NR RICHIESTE ACQUISTO FATTE DALL'UTENTE	IL 100% DELLE RICHIESTE AUTORIZZATE DALLA DIREZIONE VIENE SODDISFATTO	SISTEMICA

¹ NB : E' CONSENTITA LA PRESENZA CONTEMPORANEA DI MASSIMO 6 PERSONE ESTERNE (IL PASTO DEGLI ESTERNI E' A CARICO DEI FAMILIARI)

COSTI E TARIFFE 2023

SERVIZI RESIDENZIALI

TIPOLOGIA	IMPORTO
Ospiti autosufficienti con residenza in Comuni extra-provinciali	Euro 48,20
Ospiti non autosufficienti residenti in comuni extra-provinciali, che abbiano acquisito la residenza in Provincia di Trento in data successiva o contestuale alla richiesta di valutazione della non autosufficienza all'UVM.	Euro 124,83 (di cui € 48,20 retta alberghiera e € 76,63 tariffa sanitaria.)
Ospiti non autosufficienti inseriti in nucleo demenze, residenti in comuni extra-provinciali o che abbiano acquisito la residenza in Provincia di Trento in data successiva o contestuale alla richiesta di valutazione della non autosufficienza all'UVM.	Euro 151,83 (di cui € 48,20 retta alberghiera, € 76,63 tariffa sanitaria ed € 27,00 per incremento per p.l. nucleo demenze.)
Ospiti non autosufficienti inseriti in nucleo sanitario, residenti in comuni extra-provinciali o che abbiano acquisito la residenza in Provincia di Trento in data successiva o contestuale alla richiesta di valutazione della non autosufficienza all'UVM.	Euro 163,95 (di cui € 48,20 retta alberghiera, € 76,63 tariffa sanitaria ed € 39,12 per incremento per p.l. nucleo sanitario.)

ALTRI SERVIZI INTERNI E SERVIZI ALL'UTENZA ESTERNA

Descrizione Servizio	Tariffa
Pasti da asporto	Euro 8,10 + iva nelle misure di legge;
Pasti in struttura per utenti esterni	Euro 9,50 + iva nelle misure di legge;
Uso camera mortuaria	Euro 60,00 (solo per esterni) + iva nelle misure di legge;
Accompagnamento ospiti in uscite protette da parte di operatori specializzati (al netto di eventuali oneri fiscali):	Euro 24,00 all'ora per accompagnamento con operatori di assistenza/animazione Euro 30,00 all'ora per accompagnamento con infermieri specializzati;
rimborso chilometrico per l'utilizzo del mezzo dell'Istituto (per motivi personali) ad un terzo del prezzo della benzina (verde) del primo giorno del mese di riferimento;	